

Quanto Mais Simples a Solução, Maior o Estudo Envolvido

Temos notado que poucas companhias experimentaram o Sistema Toyota de Produção em suas operações, não obtendo os benefícios desta metodologia e não conseguindo formar times multifuncionais para evoluir seus processos e alavancar a lucratividade por meio da redução de custos, primordial nos dias atuais.

Entretanto, é fato que mesmo nas empresas que já usufruem dos ganhos do *Lean Manufacturing* e do *Lean Office*,

alguns gestores ainda não perceberam que progressos não são fáceis de se obter, bem como criticam a eventual simplicidade das ações que eliminaram problemas crônicos de anos. Não se atentam ao fato de que quanto mais um assunto é estudado, mais simples serão as soluções encontradas. Vejamos alguns acontecimentos:

- Um auxiliar de escritório, depois de um treinamento voltado à busca de

É fato que mesmo nas empresas que já usufruem dos ganhos do Lean ..., alguns gestores ainda não perceberam que progressos não são fáceis de se obter, bem como criticam a eventual simplicidade das ações que eliminaram problemas crônicos de anos



processos enxutos, sugeriu mudar a posição de uma impressora para perto do local onde mais se imprimiam documentos. O tempo de deslocamento dos indivíduos diminuiu drasticamente, mas o chefe comentou: porque não fizeram isso antes;

- Em uma reunião entre um time formado por membros de variados departamentos de uma corporação, com foco no melhoramento das atividades, foi encontrada a resolução para um problema de falta de água crônico, em que todos os equipamentos eram paralisados por conta desta deficiência, mas a direção explanou: O que faziam aqui que nunca viram isso;

- Os produtos com defeito em uma fábrica tinham índices muito acima do mercado, aumentando os custos de maneira substancial. Um funcionário, em uma semana *kaizen* (evento com duração de uma semana com metas agressivas de mitigação de empecilhos), encontrou a causa raiz de um dos principais refugos, mas a liderança salientou: essa conclusão é muito simples, vocês realmente não estão observando o que fazem.

É comum a existência de dirigentes que em vez de agradecerem e exaltarem um grupo por alcançarem resultados expressivos com tão pouco investimento e “sacadas” que nunca foram vislumbradas, jogam um “balde de água fria”, dizendo frases que derrubam qualquer equipe empenhada, como as descritas nos cases.

São colocações típicas de administradores que catedraticamente não conhecem o que é melhoria contínua e estão longe de saber para que servem as ferramentas da Manufatura Enxuta, bem como não conseguem enxergar um papel seu fundamental dentro de uma organização, que é motivar seus subordinados a não só fazer o seu trabalho, e sim, ajudar o empreendimento a evoluir e buscar superior competitividade perante ao mercado acirrado contemporâneo.

É comum a existência de dirigentes que em vez de agradecerem e exaltarem um grupo por alcançarem resultados expressivos com tão pouco investimento e “sacadas” que nunca foram vislumbradas, jogam um “balde de água fria”, dizendo frases que derrubam qualquer equipe empenhada



Uma frase clássica é aquela que diz que “as pessoas são a essência de nossa instituição”. Porém, essa expressão não deve ser hipócrita e da boca para fora. Precisa ter peso diante das estratégias corporativas e fazer com que imperativamente os colaboradores tenham o reconhecimento e não o desmerecimento perante as ideias e aos excepcionais trabalhos desenvolvidos.

